

POLITICA IN MATERIA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

(Rev. 1 del 13/01/2017)

La strategia dell'OPERA PIA ARCICONFRATERNITA DI MARIA S.S. DEL CARMINE si prefigge di consolidare la sua struttura e migliorare la sua immagine sul territorio così da garantire prospettive di lungo termine all'Organizzazione ed al suo personale nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti relativi a tutti i requisiti di responsabilità sociale, di sicurezza e salute sul lavoro per eliminare o minimizzare i rischi per i lavoratori nell'esercizio delle loro attività.

La qualità dei modelli organizzativi adottati e dei processi sviluppati ai fini dell'erogazione dei servizi rappresenta un punto essenziale di tale strategia.

E' perciò politica dell'OPERA PIA ARCICONFRATERNITA DI MARIA S.S. DEL CARMINE fornire servizi la cui erogazione non procuri danni alle persone.

Nell'ambito di questa strategia l'OPERA PIA ARCICONFRATERNITA DI MARIA S.S. DEL CARMINE ha stabilito di adottare ed applicare un sistema di gestione pienamente rispettoso dell'Etica Sociale così come richiesto dalla norma SA8000:2014.

In questa prospettiva la Direzione ha stabilito i seguenti obiettivi di carattere generale, sui quali è impegnata tutta l'Organizzazione.

- a) Far crescere la consapevolezza del personale sulla necessità di rispettare le esigenze dell'utenza quale condizione per la crescita dell'Organizzazione mediante formazione continua e comunicazione con i soci ed i dipendenti sui percorsi della stessa Organizzazione che saranno considerati valido strumento di aggiornamento e coinvolgimento;
- b) non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- c) provvedere a selezionare, assumere, formare, retribuire soci e dipendenti senza discriminazione alcuna;
- d) assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- e) assicurare che il proprio sistema di gestione, dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;
- f) assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- g) assicurare che i fornitori più critici dell'azienda applichino gradualmente i medesimi standard stabiliti dal programma SA8000:2014; la conformità alla suddetta norma sarà un fattore discriminante per la scelta dei nuovi fornitori e sarà un elemento consolidante per quelli già operanti;
- h) tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione della Responsabilità Sociale ed al rispetto delle leggi nazionali, delle altre leggi vigenti e degli strumenti internazionali elencati nella norma SA8000:2014;
- i) comunicare all'esterno, alle parti interessate, i dati relativi alla performance aziendale riguardante i requisiti della norma SA8000:2014
- j) informare e sensibilizzare sui rischi aziendali e in materia di sicurezza tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- k) assicurare che l'impiego delle macchine, degli impianti e delle attrezzature; i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- l) promuovere la cooperazione tra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;

m) privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortunio oltre non conformità.

Ogni anno, oltre al riesame della Politica, la Direzione formula obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni per la gestione della responsabilità sociale e salute e sicurezza sul posto di lavoro.

Tali obiettivi, definiti dal Consiglio Direttivo, saranno documentati e comunicati agli interessati.

È stato fra l'altro istituito un SPT (Social Performance Team) che collaborerà e supporterà la Direzione nel migliorare con continuità le performance del Sistema di Gestione in materia di Responsabilità Sociale.

Gli strumenti e le metodologie che l'OPERA PIA ARCICONFRATERNITA DI MARIA S.S. DEL CARMINE adotta per il perseguimento ed il raggiungimento degli obiettivi sono:

- procedura di gestione in materia di Responsabilità Sociale
- manuale del Sistema di Gestione per la Qualità
- moduli di registrazione

La direzione assicura che la Politica è stata comunicata a tutto il personale diretto ed alle risorse esterne coinvolte in processi aziendali, ed è disponibile a fornirla a tutti coloro che, all'interno o all'esterno dell'azienda ne faranno richiesta.

Il Presidente è responsabile affinché tale politica venga compresa e sostenuta da tutto il personale dell'azienda al quale sarà somministrato adeguato addestramento.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica per la Responsabilità Sociale, sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

Il Vertice Organizzativo dispone che la "Politica in materia di Responsabilità Sociale" sia diffusa anche all'esterno e a tutti coloro che la richiederanno.

Eventuali reclami nei confronti dell' OPERA PIA ARCICONFRATERNITA DI MARIA S.S. DEL CARMINE possono essere inviati per posta elettronica ai seguenti indirizzi:

- sa8000@sgs.com
- saas@saasaccreditation.org

Bari, 13 Gennaio 2017

IL PRESIDENTE
Ing. Vito LAFORTEZZA

